



Форум  
Социальное партнерство



В защиту прав нанимателей жилья

ЭКОЛОГИЯ  
ЖКХ

год 2019



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЕКТ  
«ШКОЛА ГРАМОТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ»  
- РЕСУРС ГОРОДА В ПОВЫШЕНИИ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ АКТИВИСТОВ ТОС**

**Комитет по развитию местного самоуправления  
Администрации городского округа город Рыбинск**



**ПРОЕКТ  
«ШКОЛА  
ГРАМОТНОГО  
ПОТРЕБИТЕЛЯ»  
РЕАЛИЗУЕТСЯ  
С 2016 ГОДА**

**Цели и задачи проекта:**



- Правовое просвещение граждан в вопросах жилищного законодательства.
- Информирование граждан о направлениях государственной и жилищной политики.
- Воспитание ответственного и грамотного потребителя услуг ЖКХ.

**АКТУАЛЬНОСТЬ ПРОЕКТА:**

Отсутствие у большинства граждан необходимых знаний и навыков защиты своих прав в сфере ЖКХ





ШКОЛА ГРАМОТНОГО  
ПОТРЕБИТЕЛЯ

Проект рассчитан на широкую аудиторию жителей и представляет собой массовое жилищное просвещение потребителей, желающих быть практичными заказчиками жилищных и коммунальных услуг, грамотно вести диалог с управляющими и ресурсоснабжающими организациями.



**В ходе проекта занятия посетили:**

**2016 г. - 603 слушателей**

**2017 г. - 614 слушателей**

**2018 г. - 513 слушателей**

**февраль 2019г. – 327 сл.**

# 10 площадок





# Формы проведения ШГП

## ОБУЧАЮЩИЙ СЕМИНАР

В период с 2016 года по апрель 2019 года в рамках проекта «ШГП» было проведено **252 учебных занятия**

### АУДИТОРИЯ:

- Активисты комитетов ТОС
- Председатели СМКД, ТСЖ, ЖСК
- Старшие по группе домов малоэтажной жилой застройки
- Инициативные собственники



## Тематика занятий

## Период

1. Управление многоквартирными домами: права и обязанности собственников и пользователей жилых помещений.

2. Текущий и капитальный ремонт дома.

3. Взаимодействия с управляющими компаниями.

4. Общедомовые приборы учета.

5. Лучшие практики работы старших по домам.

27.09.2016

-

31.10.2016

1. Управление многоквартирными домами: выбор способа управления многоквартирным домом.

2. Взаимодействие с управляющими компаниями: права и обязанности управляющих компаний, собственников жилых помещений, в т.ч. определение платы за содержание жилого помещения.

3. Благоустройство дворовой территории, установка детского городка, размещение контейнерной площадки.

26.09.2017

-

18.10.2017

| Тематика занятий  | Период                             |
|---|------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Работа отдела муниципального жилищного контроля с обращениями граждан.</li> <li>2. Выявление детей, находящихся в социально-опасном положении.</li> <li>3. Охрана окружающей среды в вопросах и ответах.</li> </ol> | <p>19.03.2018 –<br/>29.03.2018</p> |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация сбора и вывоза ТКО. Раздельный сбор отходов.</li> <li>2. Права и обязанности собственников жилых помещений.</li> <li>3. Благоустройство дворовых территорий.</li> </ol>                                 | <p>26.09.2018<br/>–08.10.2018</p>  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обязанности собственников жилых помещений в оборудовании контейнерных площадок. Порядок перерасчета за ТКО.</li> <li>2. Диспансеризация населения.</li> <li>3. Переход Ярославской области на ЦЭТВ.</li> </ol>      | <p>11.02.2019 –<br/>26.02.2019</p> |
| <p>Занятие для школьников:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Что такое МКД?</li> <li>2. Права и обязанности собственников и пользователей жилых помещений.</li> <li>3. Новые правила обращения с ТКО.</li> </ol>                                  | <p>20.03.2019</p>                  |

# СЕМИНАР ПО ОБМЕНУ ОПЫТОМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ И ПРОЕКТОВ ПО ЖИЛИЩНОМУ И ЭКОЛОГИЧЕСКОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЯХ

28.09.2018 БИЦ «Радуга»

Эксперты:

- Юнисова Евгения Исааковна, исполнительный директор Ассоциации ТСЖ и ЖСК, член экспертного Комитета Госдумы РФ по жилищной политике;
- Бородина Татьяна Алексеевна, председатель правления НП «Ассоциация нанимателей жилья РАНЖ»



# Новая площадка, актуальные темы для работающей молодежи

11.10.2018

ООО «Верфь братьев Нобель»





# Квест-игра «Знаток ЖКХ»

**12.10.2018** в БИЦ "Радуга" в рамках подведения итогов проекта "Школа грамотного потребителя" (осень-2018) была проведена квест-игра «Знаток ЖКХ», на которой в игровой форме участники смогли показать свои знания в сфере жилищного законодательства.



# Занятие для школьников по теме «О новой системе обращения с коммунальными отходами»

Дата проведения: 20.03.2019

Место проведения: МОУ СОШ № 6

Аудитория: обучающиеся 10-х классов

Время занятия: 45 мин.



В ходе занятия для школьников были освещены следующие вопросы:

- Об образовательном проекте «Школа грамотного потребителя» в г.Рыбинске.
- Что такое ЖКХ?
- Что такое МКД?
- Что включает в себя общее имущество в доме?
- Какие услуги относятся к коммунальным?
- Что нужно знать о новой системе обращения с твердыми коммунальными отходами.

Публикации  
в СМИ



**За период реализации  
проекта выпущено  
12 печатных  
публикаций и  
9 видеосюжетов**

## По итогам проекта выпущены раздаточные материалы:

- Брошюра «Вестник ЖКХ. Вопросы и Ответы», тир.600 экз.

- Брошюра «ШГП, Жилищное просвещение граждан от А до Я», тираж 600 экз.

-Рабочая тетрадь для председателей СМКД, тираж 500 экз.

### Буклеты:

-«Безопасное использование бытового газа»,

- «Охрана окружающей среды города Рыбинска в вопросах и ответах»,

-«Контроль качества проведения капитального ремонта в многоквартирном доме»,

-«Ограничение и приостановление услуг должникам за коммунальные услуги».

Листовка «Что нужно знать о новой системе обращения с коммунальными отходами»

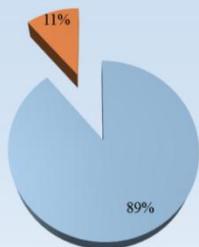
- Газета «Вестник ЖКХ», 3 выпуска по 600 экземпляров





## Анализ полученных знаний

2. Должен ли собственник участвовать в ремонте асфальтовых покрытий придомовой территории? (правильный ответ - да)



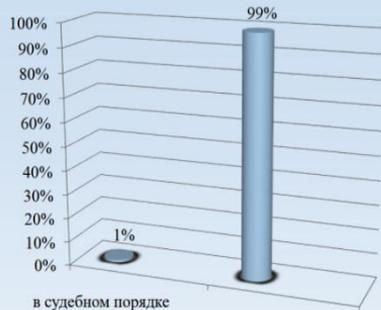
■ Да ■ Нет

6. Какие организации осуществляют надзор за деятельностью УК? (правильные ответы - № 1 и № 3)



5. Какова процедура снижения тарифов на услуги по содержанию жилья?

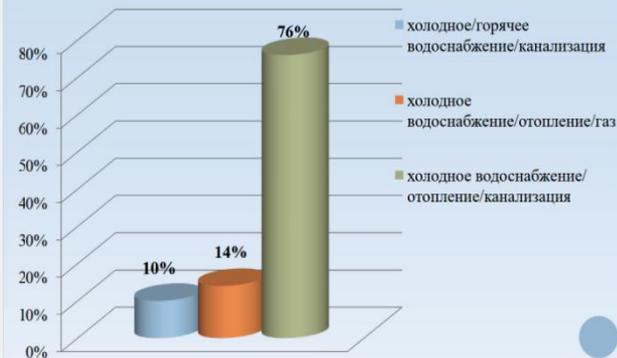
(правильный ответ - обращение в УК на основании решения собрания собственников с обоснованием снижения тарифов)



обращение в УК на основании решения собрания собственников с обоснованием снижения тарифов

3. Какие услуги ЖКХ не подлежат отключению даже при наличии задолженности по их оплате?

(правильный ответ - холодное водоснабжение/отопление/газ)



7. Могут ли вноситься изменения в действующий договор управления МКД?

Правильный ответ:

Могут, при составлении дополнительного соглашения на собрании собственников.

8. Договор с УК целесообразно заключать не менее чем на ....

А) 3 мес. Б) 6 мес. В) 1 год.

Правильный ответ:

не менее чем на 1 год

100% РЕСПОНДЕНТОВ  
ДАЛИ ПРАВИЛЬНЫЙ ОТВЕТ НА ЭТИ ВОПРОСЫ



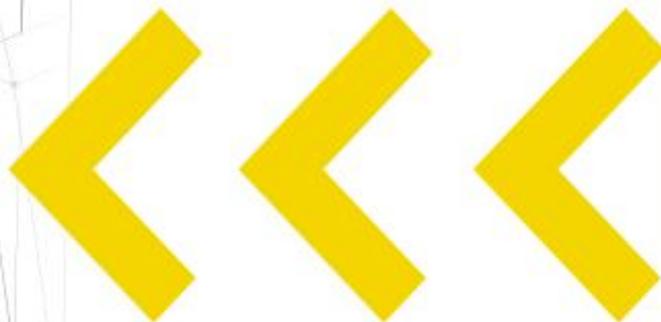
Форум  
Социальное партнерство



В защиту прав нанимателей жилья

ЭКОЛОГИЯ  
ЖКХ

год 2019



## Комитет по развитию местного самоуправления Администрации городского округа город Рыбинск

***Жигачева Наталия Васильевна** – председатель  
комитета по развитию местного  
самоуправления*

• **Адрес:** г. Рыбинск, ул. Рабочая, д.1 к.300

• **Сайт:**

[http://rybinsk.ru/admin/section/committee-  
government](http://rybinsk.ru/admin/section/committee-government) Телефон: (4855)29-00-13

• **E-mail:** kms\_rybinsk@mail.ru