

Форум  
Социальное партнерство



В защиту прав нанимателей жилья

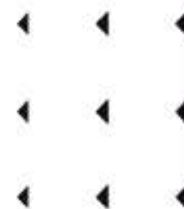
ЭКОЛОГИЯ  
ЖКХ

год 2019



# Проект «ДИСТАНЦИОННАЯ ШКОЛА ЖКХ»

НП «ЖКХ Контроль» и НП «Фонд содействия реформам местного самоуправления»



**ЖКХ КОНТРОЛЬ**

Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ



# ЖИЛИЩНОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

---

2017г.

НП «ЖКХ Контроль»

+

НП «Фонд содействия реформам  
местного самоуправления»

=

проект **«ДИСТАНЦИОННАЯ ШКОЛА ЖКХ».**

# ЖИЛИЩНОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ

---

## ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:

- создание системы **дистанционного образования граждан**, доступной каждому, кто имеет доступ в Интернет;
- сделать **систему** знаний в сфере ЖКХ **доступной, актуальной, гибкой**.

# ДИСТАНЦИОННАЯ ШКОЛА ЖКХ

---

## **ПРЕПОДАВАТЕЛИ:**

ведущие эксперты отрасли, владеющие самой актуальной информацией:

- руководители профильных органов власти;
- руководители и члены НКО и общественных объединений;
- практики с большим опытом реализации проектов в сфере ЖКХ.

# ДИСТАНЦИОННАЯ ШКОЛА ЖКХ

---

## СЛУШАТЕЛИ.

В 2017г. свое желание участвовать в проекте выразили **более 1000 человек**.

Они заполнили регистрационную форму и **оформили подписку** на анонсы и рассылку методических материалов на сайтах [gkhkontrol.ru](http://gkhkontrol.ru) и [fondsrms.ru](http://fondsrms.ru).

# ДИСТАНЦИОННАЯ ШКОЛА ЖКХ

---

Рассылку проекта также получают все региональные центры общественного контроля в сфере ЖКХ и муниципальные активисты региональных центров – всего более **2 тысяч контактов.**

# ДИСТАНЦИОННАЯ ШКОЛА ЖКХ

---

**Пройти курс можно рекомендовать всем,  
кто связан с процессом управления МКД:**

- председателям и членам ТСН/ТСЖ;
- Советам многоквартирных домов;
- активным гражданам, желающим разобраться в вопросах управления МКД.

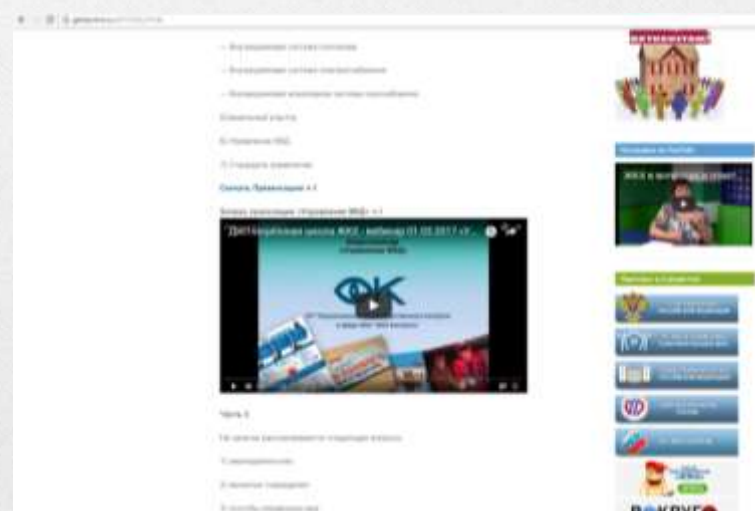
## **ОСНОВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ: он-лайн семинары, методические пособия.**

В **доступной и популярной форме** даются ответы по наиболее актуальным вопросам **управления** жилищным фондом, **защиты прав граждан** в жилищной сфере, **общественному контролю** в сфере ЖКХ.

В рамках проекта создается **база методической поддержки** жилищных активистов и **электронная библиотека** справочной литературы по теме ЖКХ.

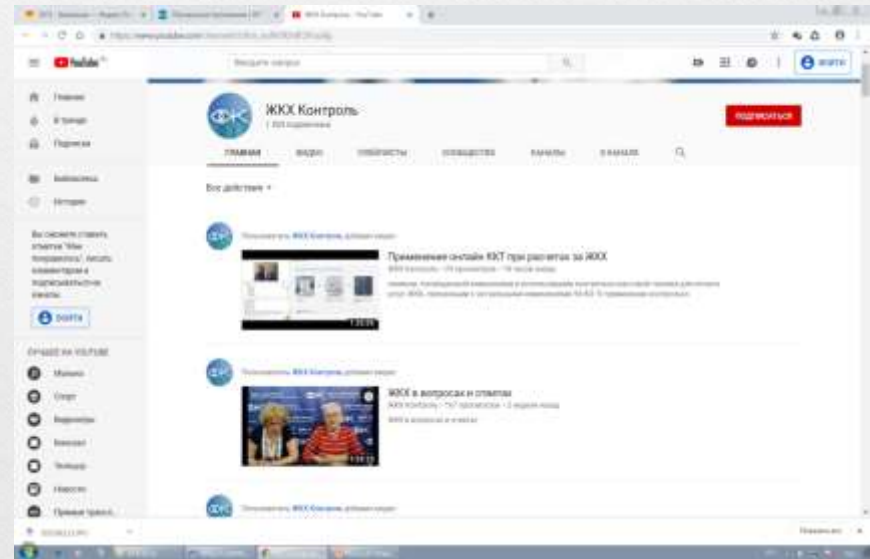
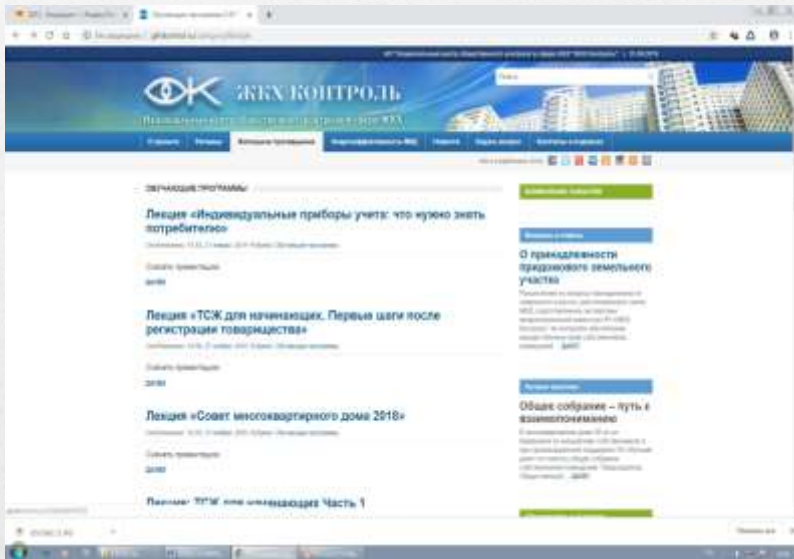


С марта 2017 года записи семинаров **доступны всем желающим** на сайтах НП «ЖКХ Контроль» ([gkhkontrol.ru](http://gkhkontrol.ru)) и «Фонда содействия реформам местного самоуправления» ([fondsrms.ru](http://fondsrms.ru)).



В 2018-2019г.г. НП «ЖКХ Контроль» продолжил реализацию проекта «Дистанционная школа ЖКХ».

**Записи видеосеминаров с презентациями** доступны на сайте НП «ЖКХ Контроль» ([gkhkontrol.ru](http://gkhkontrol.ru)) в разделе «Обучающие программы» и на канале «ЖКХ Контроль» в

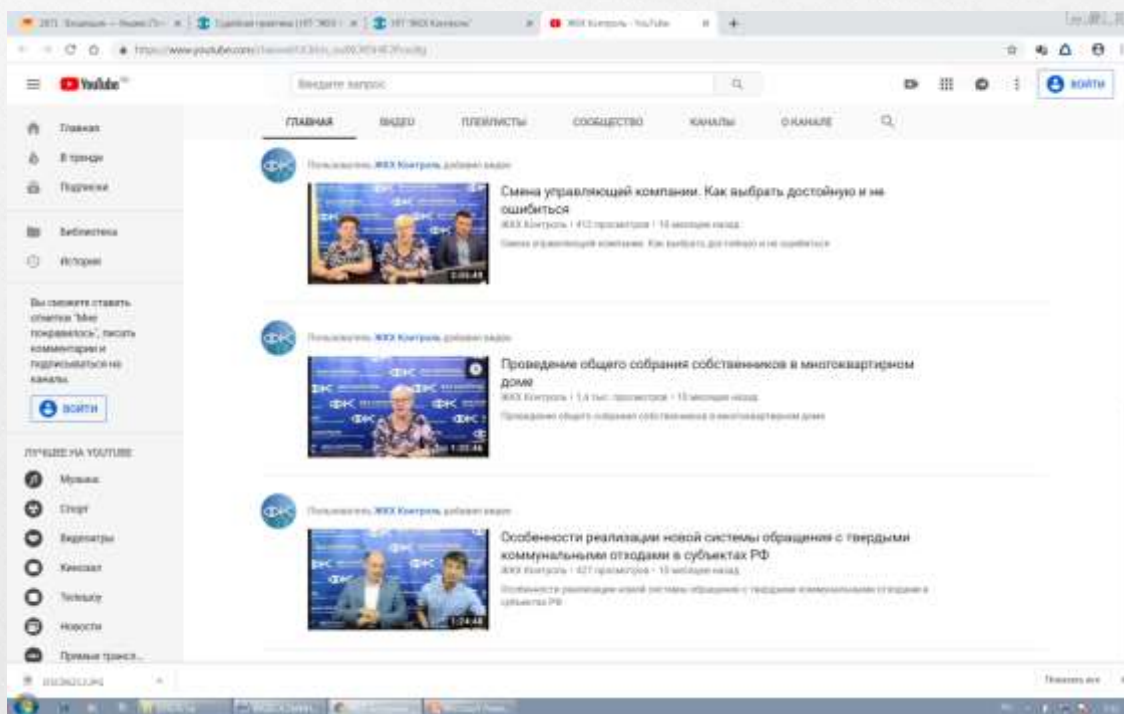


В канале **You Tube** размещены **30 видеосеминаров** «Дистанционной школы».

**Количество просмотров – 13476**, из НИХ:

2018г. – 11263 просмотров;

2019г. – 2213 просмотров.



В библиотеке проекта - **справочные и методические пособия** по ключевым темам ЖКХ, а также **подборка одностраничных буклетов**, которые можно распечатать и использовать в повседневной практике.

В **2018г.** подготовлены **3 учебных пособия:**

- «Основы управления многоквартирным домом».
- «Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг. Как отстаивать свое право на комфортное проживание в многоквартирном доме».
- «Общее собрание собственников помещений в многоквартирном доме».

В **2019г.** подготовлено **учебное пособие** «Как создать и управлять ТСЖ. Практическое руководство для начинающих»

**?** «Платить» и «тарифы», в чем разница?

Довно различать понятия «платить» за коммунальные услуги и «тарифы» за коммунальные услуги.  
**Тариф** - это стоимость коммунального ресурса, выражена она в рублях, за единицу ресурса (например, тарифы на теплотеплоэнергию - руб. за 1 Гкал, тарифы на холодную воду - руб. за 1 куб. м, тарифы на горячую воду и отопление - руб. за 1 куб. м, тарифы на электроэнергию - руб. за 1 кВт.ч). Тарифы на коммунальные ресурсы устанавливаются в виде директивных тарифов (определяет город и регион).  
**Платить** - это тариф, умноженный на объем потребления коммунального ресурса, определенного по показаниям приборов учета, либо по установленным нормативам в случае отсутствия приборов учета.

**?** На что еще следует обращать внимание?

Необходимо различать **коммунальные услуги** и услуги по обслуживанию многоквартирного дома (т.е. жилищные услуги).

**Плата за коммунальные услуги** включает в себя плату за холодную и горячую воду, отопление, электроэнергию, газоснабжение, телевидение, телефония. При этом тарифы на коммунальные ресурсы устанавливаются в соответствии с нормативами. Стоимость жилищных услуг не определяется нормативами и определяется собственниками на основе собрания.

**?** Как выйдут расчет за коммунальные услуги?



+/- **Адекватность тарифов** (соответствие тарифов нормативам)

**ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ:**

- [www.gkhkontrol.ru](http://www.gkhkontrol.ru) - сайт НП «ЖКХ Контроль» - полезный ресурс: для подачи жалобы на нарушения в сфере ЖКХ и получения совета по различным вопросам.
- [www.fondgkh.ru](http://www.fondgkh.ru) - сайт Фонда общественной информации ЖКХ проводит анализ санитарно-технического состояния МКД, программы перекрестной проверки и жилого фонда.
- [www.reformagkh.ru](http://www.reformagkh.ru) - официальный портал, предоставляющий информацию о деятельности управляющих организаций в РФ.
- [www.gkhravzhitie.ru](http://www.gkhravzhitie.ru) - экспертные площадки по развитию отрасли жилищно-коммунального хозяйства - НП «ЖКХ Развитие».
- [www.minstroyrf.ru](http://www.minstroyrf.ru) - сайт Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.
- [www.fastrf.ru](http://www.fastrf.ru) - сайт Федеральной службы по тарифам.

**ЖКХ КОНТРОЛЬ**  
 НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»  
 сайт: [gkhkontrol.ru](http://gkhkontrol.ru)  
 НП «Амурская» ЖКХ»

**В ПОМОЩЬ ЖИТЕЛЮ**

**ПРАВИЛЬНО ЛИ ВЫРОСЛИ ТАРИФЫ НА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ВАШЕЙ КВИТАНЦИИ**



С 1 июля 2014 года произошло изменение показаний тарифов на коммунальные услуги



# ДИСТАНЦИОННАЯ ШКОЛА ЖКХ

В рамках курса также доступны **он-лайн консультации**, обратиться за которыми может любой желающий.

**С марта 2017г. за консультациями обратились** собственники, Советы МКД и ТСЖ из Краснодар, Волгограда, Липецка, Рязани, Хабаровска, Воронежа, Сургута, Астрахани, Севастополя и других регионов.

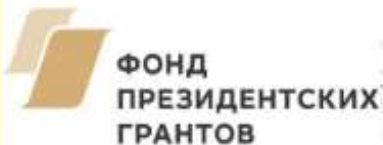
На сайте НП «ЖКХ Контроль» ([gkhkontrol.ru](http://gkhkontrol.ru)) размещены **ответы на вопросы**, заданные в ходе семинаров.

# Развитие проекта «Дистанционная школа ЖКХ»

В том или ином виде данный проект будет продолжен (через выпуск тематических методических пособий, семинаров, консультационной поддержки тем, кто уже прослушал курс).

## НАШИ ПЛАНЫ

1. Подготовить методические материалы по практической работе Советов МКД и капремонту.
2. Подготовить тематические брошюры с ответами на вопросы, поступающие в региональные ЦОКи.
3. Подготовить и провести конкурс среди региональных ЦОКов на лучшие методические материалы по направлениям.
4. Способствовать развитию института жилищного просвещения в регионах.



Форум  
Социальное партнерство



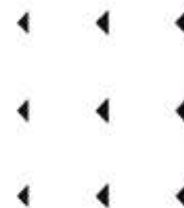
В защиту прав нанимателей жилья

ЭКОЛОГИЯ  
ЖКХ

год 2019



Председатель Правления НП «Воронежское Содружество ТСЖ»,  
Руководитель Воронежского городского центра  
общественного контроля в сфере ЖКХ



*Фролова Ольга Евгеньевна*

