



ФОНД  
ПРЕЗИДЕНТСКИХ  
ГРАНТОВ

Форум  
Социальное партнерство



В защиту прав нанимателей жилья

ЭКОЛОГИЯ  
ЖКХ

год 2019



# Развитие системы общественного контроля в сфере ЖКХ в Ярославской области





## Правовые основания общественного жилищного контроля

- Указа Президента РФ № от 7 мая 2012 года № 600 «О мерах по обеспечению граждан РФ доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг»
- ФЗ от 21 июля 2014 г. №212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации"
- ФЗ от 28.06.2014 №200-ФЗ «О внесении изменений в Жилищный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (в главу 20 ЖК)
- **Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2016 г. №1491 "О порядке осуществления общественного жилищного контроля»**
- Региональные нормативные акты
- Заключение договоров о взаимодействии с ГЖИ, УФАС, Прокуратурой и т.п.

# ФОРМЫ ОК

**В соответствии с 212 ФЗ:**

- **общественный мониторинг;**
- **общественная проверка;**
- **общественная экспертиза;**
- **общественные обсуждения;**
- **общественные (публичные) слушания**



# Особенности осуществления ОЖК

**Дополнительные субъекты ОК:** кроме общественных палат и общественных советов - **общественные объединения, иные некоммерческие организации, советы многоквартирных домов, другие заинтересованные лица** в соответствии с законодательством Российской Федерации

**Дополнительные объекты ОК:** органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных и (или) муниципальных организаций, **иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия.**

- **Предмет ОК:** Акты, проекты актов, решения, проекты решений, документы и другие материалы
- **Действия (бездействие)** государственных (муниципальных) органов и организаций, осуществляющих деятельность в жилищной сфере.



## ПРОЦЕДУРА общественного жилищного контроля В СООТВЕТСТВИИ С ПП 1461

- **Решение:** принимается субъектом ОЖК
- **содержит сведения**
  - о предмете контроля,
  - форме контроля
  - организаторе,
  - сроках (продолжительности),
  - процедуре его проведения
  - определения результатов, в том числе о порядке подготовки и оформления итогового документа по результатам
- Решение о проведении контроля обнародуется субъектом в сети "Интернет" , а с 1 июля 2017 года - в том числе посредством его размещения в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства

**Нет обязанности извещать объект контроля!**





## ПРОЦЕДУРА ОЖК В СООТВЕТСТВИИ С ПП 1461

### РЕЗУЛЬТАТЫ ОЖК

- По результатам проведения ОЖК **оформляется итоговый документ.**

В случае если при проведении ОЖК осуществлялся анализ документов, к итоговому документу прилагаются соответствующие документы

- Субъекты ОЖК в соответствии с положениями 212 ФЗ **обнародуют информацию о своей деятельности, о проводимых мероприятиях и об их результатах** посредством ее размещения в сети "Интернет", а с 1 июля 2017 года - в том числе посредством ее размещения в ГИС ЖКХ.
- При необходимости информация о результатах общественного жилищного контроля направляется в органы власти \ контрольно-надзорные органы.

**Государственные (муниципальные) органы и организации, осуществляющие деятельность в жилищной сфере, обязаны рассматривать направленные им итоговые документы, подготовленные по результатам ОЖК, и в установленный законодательством Российской Федерации срок направлять соответствующим субъектам общественного жилищного контроля обоснованные ответы**



## Развитие сети общественного жилищного контроля

Формирование центров ОК на базе региональных НКО. Цель – активизация собственников и потребителей ЖК услуг, формирование сети общественного контроля в сфере ЖКХ на уровне каждого дома.

Для методической, информационной, организационной поддержки региональным НКО создано Некоммерческое партнерство «Национальный центр общественного контроля в сфере ЖКХ «ЖКХ контроль»

# Развитие сети общественного жилищного контроля

## Задачи региональных центров ОК:

- Мониторинг правоприменительной практики
- Защита прав потребителей жилищно-коммунальных услуг и общественный контроль за организациями жилищно-коммунального комплекса;
- Жилищное просвещение;
- Организация широкого общественного обсуждения проблем ЖКХ, общественная экспертиза федеральных и региональных нормативно-правовых актов

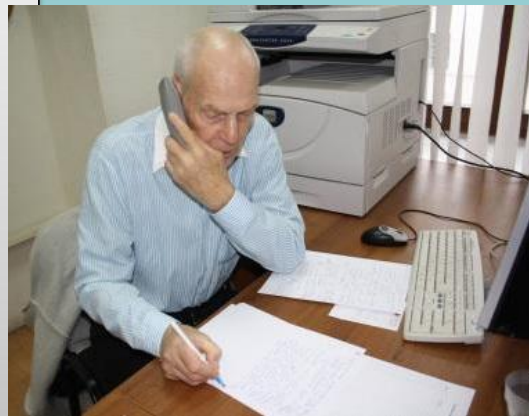






## Направления работы центров: правовая защита граждан

**Общественная приемная и горячая линия** – обязательные условия работы Центра общественного контроля и жилищного просвещения. Ежегодно правовую помощь в них получают 30-40 тыс. граждан.



По итогам обращений **ежеквартально формируются рейтинги основных проблем ЖКХ.** По результатам мониторингов - подготовка аналитических докладов для Госдумы, Совета Федерации РФ, Контрольного управления Президента РФ и др.



## Направление работы Центров: жилищное просвещение



В 2013-2017 году силами центров общественного контроля проведено

**более 50000 просветительских мероприятий для граждан**

**Работа со СМИ – важнейший инструмент**

Ежегодно общественники инициируют около 5000 **новостных и информационных материалов**

### Общественники следят за работой фонда

Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Омской области находится в тесном взаимодействии с областными Центрами общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Такая работа идет на пользу всем участникам процесса.

Совместная работа регионального оператора и Центра общественного контроля в сфере ЖКХ позволяет более эффективно решать комплексные задачи с собственниками помещений при формировании региональной системы капитального ремонта многоквартирных домов.

«Наши специалисты проводят лекции, разрабатывают методические рекомендации и принимают участие в доп. образовательных программах капитального ремонта многоквартирных домов. Мы уверены, как ни один день повышается квалификация доброй половины сформированной системы в целом», — считает директор!

Регулярный контакт с общественными организациями позволяет оперативно выявлять и устранять нарушения, а также проводить работу по повышению информированности граждан.

российский совет местного самоуправления является задаток работы по созданию консультационных центров на базе администраций городских округов и районов области. Помимо этого, министерством строительства, транспорта и жилищно-коммунального комплекса Омской



**Всероссийский «ЖКХ-диктант» – инструмент повышения правовой грамотности общественных активистов**



## Направления работы центров: контроль за программами капремонта

### 3 уровня системы общественного контроля за капитальным ремонтом:

- Первый уровень – **контроль собственников**

- Второй уровень – ресурсные центры для собственников **на региональном уровне**

( на базе РЦОК: прием жалоб, опросы собственников, привлечение независимых экспертов)

- Третий уровень – НП «ЖКХ Контроль» (методические материалы, обобщение жалоб, рейтинг рег.операторов).







# Направления работы центров: Общественный контроль за программами переселения из аварийного жилья

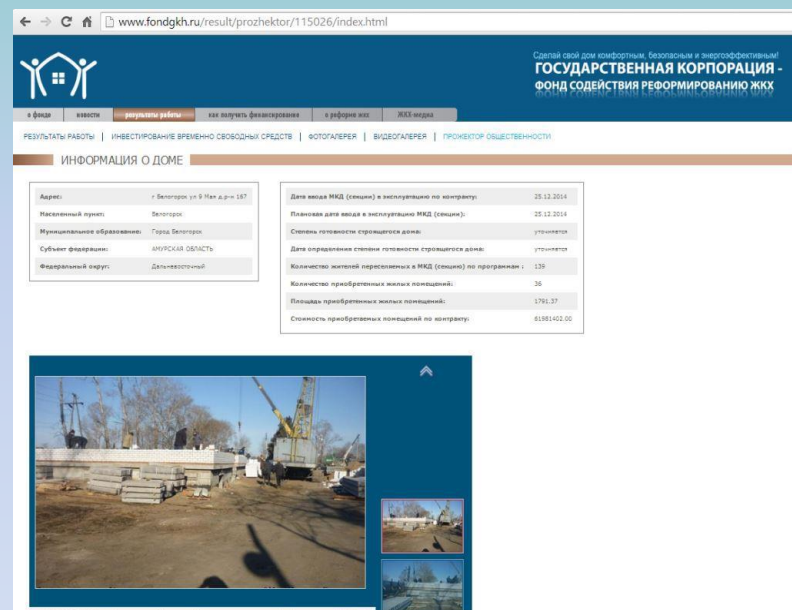
- **Контроль сроков**

(«прожектор общественности») – ежемесячная фото-фиксация строящихся домов

- **Контроль качества**

(включение общественников в приемные комиссии на основании Приказ Минстроя № 709 от 01.10.2015)

Общественники **участвуют в большинстве выездных проверок Фонда.** Общественный мониторинг продолжается и после окончания проверок




www.fondgkh.ru/result/prozhektor/115026/index.html

Сделай свой дом комфортным, безопасным и энергоэффективным!  
ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ -  
ФОНД СОДЕЙСТВИЯ РЕФОРМИРОВАНИЮ ЖКХ

ИНФОРМАЦИЯ О ДОМЕ

Адрес:	г. Белгород ул. 9 Мая д.№187	Дата ввода МКД (сдачи) в эксплуатацию по контракту:	25.12.2014
Масштабный пункт:	Белгород	Планируемая дата ввода в эксплуатацию МКД (сдачи):	25.12.2014
Муниципальное образование:	Город Белгород	Степень готовности строящегося дома:	уточнить
Субъект Федерации:	АНГРСА ОБЛАСТЬ	Дата определения степени готовности строящегося дома:	уточнить
Федеральный округ:	Дальневосточный	Количество жилых помещений в МКД (сдача) по программам:	230
		Количество приобретенных жилых помещений:	58
		Площадь приобретенных жилых помещений:	1761,37
		Стоимость приобретенных помещений по контракту:	61861402,00



# Направления работы центров: качество управления МКД

- Участие в работе лицензионных комиссий.
- Формирование общественных рейтингов управляющих организаций.
- **Внедрение типовых договоров управления МКД**
- Подготовка общественных инспекторов при ГЖИ
- Помощь в создании  
Советов МКД
- **Возврат общедомового имущества собственникам МКД**







# Инструменты работы ОЖК - мониторинг

## Мониторинги сети общественного контроля в 2017 году:

- 1) Мониторинг реализации региональных программ капитального ремонта (в течение года)
- 2) Мониторинг реализации программ переселения (в течение года)
- 3) мониторинг информационной открытости региональных операторов капитального ремонта (февраль 2017);
- 4) мониторинг изменения платы за ОДН после вступления в силу ППРФ 1498 (февраль-март 2017);
- 5) выявление незаконных свалок твердых бытовых отходов (I-II квартал 2017);
- 6) мониторинг формирования нормативов на ОДН в субъектах (июль 2017);
- 7) мониторинг по подделке протоколов общего собрания (июль 2017).
- 8) мониторинг наличия льгот по оплате расходов на капремонт для собственников помещений в новостройках (июль-август 2017)
- 9) повышение платежей после очередного повышения тарифов (август 2017г.);
- 10) мониторинг готовности регионов к осенне-зимнему периоду (август-сентябрь);
- 11) Мониторинг реализации проекта «Комфортная городская среда» (с 1 октября 2017 года)

**Мониторинг проблем в сфере ЖКХ на основании обращений граждан в общественные приемные сети.**



## Инструменты работы общественного жилищного контроля - общественная экспертиза

- Для проведения общественной экспертизы субъект общественного жилищного контроля привлекает к ее проведению общественных экспертов либо формирует экспертную комиссию. **(Нет требования обнародовать в решении состав экспертов!!!)**
- Экспертная комиссия формируется субъектом общественного жилищного контроля из общественных экспертов. **(Нет формализованных требований к экспертам!)**
- Гражданин, желающий принять участие в проведении общественной экспертизы в течение 10 дней со дня размещения решения о проведении контроля в сети "Интернет" вправе направить субъекту общественного жилищного контроля запрос о привлечении его для проведения общественной экспертизы с указанием своих данных (фамилия, имя, отчество, образование, квалификация, место работы, опыт работы) (далее - запрос) любым способом по своему усмотрению, позволяющим подтвердить дату направления и получения запроса.
- Субъект ОЖК рассматривает запрос в течение 5 дней со дня его получения и принимает решение о включении (невключении) заявителя, направившего запрос, в состав общественных экспертов, участвующих в проведении общественной экспертизы.



# Инструменты работы ОЖК – общественная проверка

**Решение** о проведении проверки содержит данные (фамилия, имя, отчество, образование, квалификация) общественных инспекторов, привлеченных к осуществлению общественной проверки

- Гражданин, желающий принять участие в проведении общественной проверки в качестве общественного инспектора в течение 10 дней со дня размещения решения о проведении контроля в сети "Интернет" вправе направить субъекту общественного жилищного контроля запрос о привлечении его для проведения общественной проверки с указанием своих данных (фамилия, имя, отчество, образование, квалификация, место работы, опыт работы) любым способом по своему усмотрению, позволяющим подтвердить дату направления и получения запроса.
- Субъект ОЖК рассматривает запрос в течение 5 дней со дня его получения и принимает решение о включении (невключении) заявителя в состав общественных инспекторов.



## Инструменты работы ОЖК – общественные (публичные) слушания

**Решение** о проведении общественных (публичных) слушаний содержит:

- дату,
- время и место проведения,
- способы выражения участниками своего мнения,
- порядок получения доступа к материалам.



# НП «ЖКХ КОНТРОЛЬ» – В ПОМОЩЬ РЕГИОНАЛЬНЫМ ЦЕНТРАМ

- Обобщение регионального опыта. Библиотека «жилищного просвещения» из регионов – на сайте <http://gkhkontrol.ru>

- Подготовка методических материалов

- Он-лайн семинары для региональных активистов

- Привлечение федеральных СМИ (в том числе совместный проект с ОТП «Все о ЖКХ»)

- Методическая, информационная, организационная и иная поддержка.

**ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ:**

2/3 Решение о выборе способа формирования Фонда капитального ремонта принимается большинством голосов не менее 2/3 от общего числа голосов в МКД.

При принятии решений на общем собрании необходимо предусмотреть:

- размер ежемесячного взноса на капремонт (он не должен быть меньше минимального размера, установленной нормативно-правовыми актами субъекта РФ);
- перечень работ и услуг по капремонту (он не должен быть меньше, предусмотренного региональной программой);
- сроки проведения капремонта (они не должны быть позднее запланированных региональной программой);
- владельца спец. счета;
- кредитную организацию для открытия спец. счета.

**БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ:**

- [www.gkhkontrol.ru](http://www.gkhkontrol.ru) – сайт НП «ЖКХ Контроль» – полезный ресурс для подачи жалобы на нарушения в сфере ЖКХ и получения совета по жилищным вопросам.
- [www.fondgkh.ru](http://www.fondgkh.ru) – сайт Фонда содействия реформированию ЖКХ расскажет все о капитальном ремонте МКД, программах переселения из аварийного и ветхого жилья.
- [www.reformagkh.ru](http://www.reformagkh.ru) – официальный портал раскрытия информации о деятельности управляющих организаций в РФ.
- [www.gkhrazvibe.ru](http://www.gkhrazvibe.ru) – журнал для жильцов по развитию отрасли жилищно-коммунального хозяйства – НП «ЖКХ Развитие»
- [www.oprf.ru](http://www.oprf.ru) – сайт Общественной палаты РФ

**ЖКХ КОНТРОЛЬ**  
НП «Национальный центр общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства «ЖКХ Контроль»»  
@oprf2012@mail.ru

**В ПОМОЩЬ СОБСТВЕННИКУ ЖИЛЬЯ**

**СПЕЦИАЛЬНЫЙ СЧЁТ**  
как способ формирования фонда капитального ремонта МКД

специальный счёт  
региональный оператор





Форум  
Социальное партнерство



В защиту прав нанимателей жилья

ЭКОЛОГИЯ  
ЖКХ

год 2019



## Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Ярославской области



*Бородина Татьяна Алексеевна, руководитель РЦОК  
+ Сеть представителей РЦОК в муниципальных  
образованиях Ярославской области*



- Адрес: 150014, г. Ярославль
- ул. Свободы, д. 62, 1 этаж
- Телефон: (4852) 64-99-15
- E-mail: [taborodina64@gmail.com](mailto:taborodina64@gmail.com)



# **СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Исполнительный директор НП «Национальный центр  
общественного контроля в сфере ЖКХ»**

**Светлана Викторовна Разворотнева**

**[opr2012@mail.ru](mailto:opr2012@mail.ru)**

**(495)646-0354**

**(499)110-56-14**