ДОРОЖНАЯ КАРТА (План мероприятий)

по реализации решений дискуссии **«Услуги ЖКХ: как обеспечить высокое качество оказания жилищно-коммунальных услуг»**

в рамках Регионального Форума «Ярославский управдом» и проекта «Я люблю… ЖКХ!» НП «Ассоциации нанимателей жилья РАНЖ», реализуемого при поддержке Фонда президентских грантов

**на 2022 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/ п** | **Наименование мероприятия** | **Ожидаемый результат на 01.04.2022** | **Ожидаемый результат на 31.12.2022** | **Ответственный исполнитель (соисполнители)** |
|  | **1. Проблема с обеспечением необходимых параметров качества отопления и горячего водоснабжения** | | | |
| 1 | Сделать обзор «Теплый дом», о домах, которые провели энергоэффективные мероприятия, в которых улучшилось качество отопления и горячего водоснабжения, снизилась плата | 5 публикаций в СМИ | 10 публикаций в СМИ | НП РАНЖ, РЦОК ЯО, ДЖКХЭиРТ ЯО, Фонд капремонта |
|  | **2. Проблемы с содержанием мест накопления мусора** | | | |
| 2 | Предложить органам местного самоуправления или заинтересованным общественным организациям стать организаторами конкурса на лучшую уборку контейнерной площадки (самую чистую) контейнерную площадку в 2022 году. Письмо с проектом Положения о конкурсе разослать в ОМС и заинтересованным общественным организациям. | Сообщить об объявленных конкурсах в СМИ | Сообщить об объявленных конкурсах в СМИ | НП РАНЖ, ДООСиП ЯО, Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами (ООО «Хартия») |
|  | **3. Проблема с ремонтом системы вентиляции и дымоудаления в доме** | | | |
| 3 | Провести мониторинг и систематизацию проблем, возникающих при эксплуатации систем, с привлечением органов местного самоуправления, управляющих организаций и товариществ собственников жилья. Проработать варианты решения проблемных ситуаций. | Подготовить структурированный перечень проблем (с группировкой) | Подготовить примеры решения проблем каждой укрупненной группы, направить в органы местного самоуправления | НП РАНЖ, РЦОК ЯО, ДГЖН ЯО, ОМС |
|  | **4. Как улучшить информирование о предоставлении услуг ЖКХ, в том числе и по качеству услуг?** | | | |
| 4 | Провести мониторинг информирования граждан о плановых отключениях горячего водоснабжения в 2022 году (в МКД, ОМС, ГИС ЖКХ и на Госуслугах). | Подготовить материалы для проведения мониторинга | Опубликовать результаты мониторинга | НП РАНЖ, РЦОК ЯО, ДГЖН ЯО, ДЖКХЭиРТ ЯО |
|  | **5. Как обеспечить лигитимность при проведении общих собраний собственников многоквартирных домов, чтобы принимать решения по текущему и капитальному ремонту общедомового имущества?** | | | |
| 5 | Способствовать увеличению доли проведения общих собраний собственников жилых помещений в МКД в он-лайн формате (на платформе ГИС ЖКХ) | Увеличение доли проведенных ОСС в он-лайн формате на 2% | Увеличение доли проведенных ОСС в он-лайн формате на 10% | ДГЖН ЯО, НП РАНЖ |

**Список сокращений, используемых в таблице**

ГИС ЖКХ – государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

ДГЖН ЯО – департамент государственного жилищного надзора Ярославской области

ДЖКХЭиРТ ЯО – департамент жилищно-коммунального хозяйства энергетики и регулирования тарифов Ярославской области

ДООСиП ЯО – департамент охраны окружающей среды и природопользования Ярославской области

МКД – многоквартирный дом

НП РАНЖ – некоммерческое партнерство «Ассоциация нанимателей жилья «РАНЖ»

ОМС – органы местного самоуправления муниципальных образований Ярославской области

РЦОК ЯО – Региональный центр общественного контроля в сфере ЖКХ Ярославской области

СМИ – средства массовой информации

Фонд капремонта – Региональный фонд содействия капитальному ремонту многоквартирных домов Ярославской области